

Module Carnet de RDV

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- Former à l'utilisation du Module Rendez-vous dans Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

Public concerné :

- Utilisateur de Vulcain

Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation

Lieu :

- Dispensée en vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

1. PARAMETRES

- Saisie des potentiels
- Gestion des exceptions
- Création des interventions
- Personnalisation possible des états et des couleurs
- Paramétrage des rappels de RDV mail ou SMS

2. GESTION DES RENDEZ-VOUS

- Prise de rendez-vous
- Consultation de la charge atelier
- Suivi du rendez-vous
- Visualisation de la journée
- Rappel de RDV possible